

您在接受服务时的权利

Explore 支持并背书《健康和残障服务消费者权利准则》。我们将提供一份旨在解释您的权利和如何投诉的指南。

隐私与保密

在您与我们分享您的个人信息时，我们会告知您如何使用这些信息，而且将：

- 保护您的信息并予以保密。
- 在与他人分享您的信息之前始终会征求您的同意。
- 请注意，如果我们非常担心您或他人的安全，我们可能会与适当的专业人士或服务机构分享您的信息。在这种情况下，我们会尽最大努力先与您沟通。

欲详细了解您的隐私或希望就您的隐私提问，请联系：

电话： **04 802 0950**

电邮： **privacy@healthcarenz.co.nz**

Explore 专家建议： 行为支持和自闭症服务

由卫生部提供资金

Explore 帮助有挑战性行为的人士，以便克服这些行为对他们生活的影响。我们的服务基于积极行为支持（PBS）模式。此模型旨在改善这些人士及其身边人士的生活质量。

我们认为，所有这些挑战性行为是一种沟通方式。我们将与您本人、您的家人和支持网络协作，以便理解这些行为的原因。

我们将制定一些对您至关重要的目标，基于这些目标制订计划，然后与您一起实施此项计划。我们的目标是支持您，以便您能够获得可以降低这些行为影响的一些工具和策略。

对于患有自闭症的儿童，Explore 还向其父母、看护者和家人提供各种服务。

Explore 致力于通过满足毛利人特别需求的方式提供服务。我们认识到，毛利人在使用服务时常常会遇到一些障碍。我们通过与毛利人协作尽最大可能为每位年轻人及其家人创造更好结果。

Nāku te rourou nāu te rourou ka ora ai te iwi –
用你我的篮子支持大家。

我们的服务

- 我们将与您合作，基于双方协商同意的目标、行动和策略制订有针对性的支持计划。
- 由在心理学、职业疗法、语言疗法、社会工作和残障和自闭症拥有丰富经验的行为专家提供服务。
- 依靠我们的实践技能和知识支持您，以便您本人和您的支持网络在我们提供服务时以及服务结束后都能获益。
- 对于目前未使用我们服务的人士，Explore通过一个0800电话热线提供专家咨询服务。电话热线在星期一至星期五上午9点至下午5点之间开放。

电话号码：0800 000 421

Explore的参与有时间限制。我们通常与您每周或每两周见面一次，以便支持行为和生活质量方面的积极改变。我们将与您讨论您需要多少次服务，与您协作以便将重点放在届时可以实现的目标。

0800 服务

我们的0800服务专为患有残障或自闭症的人士及其支持者设计，就挑战性行为提供建议和支持。开放时间为星期一至星期五上午9点至下午5点，您可以预约一个时间与行为专家交谈。

请致电 0800 000 421

欲详细了解我们的自闭症或行为支持服务，请访问我们的网站：
<https://www.healthcarenz.co.nz/service/explore-specialist-advice/>

或致电 0800 605 001

我们的服务流程

转介 Explore 接收来自 NASC 的转介	
了解/问候您，与您建立联系 当我们准备就绪可以为您分配专家时，我们会与您讨论Explore能够支持您的最佳方式。这包括我们一起制订计划	
实施计划 我们将与您一起实施计划，实现对您至关重要的目标。	审查计划 如果需要，我们将随时审查并修改计划。
服务终止 我们将与您一起审查计划中的目标，讨论何时结束我们的合作。 如果您需要更多服务，请致电 0800 服务、如果您需要再次转介，请联系 NASC。	