



My Homecare एक वैकल्पिक निःशुल्क ऑनलाइन टूल है जो हम अपने ग्राहकों को प्रदान करते हैं। यह आपको और आपके परिवार को आपके घरेलू सहायता सेवाओं पर अधिक विकल्प और नियंत्रण प्रदान करता है। आप आसानी से अपनी पसंदीदा देखभाल समय की योजना बना सकते हैं और उसका अनुसरण कर सकते हैं, अपनी देखभाल योजना की जानकारी अपने सहायता समूहों के साथ साझा कर सकते हैं, और अपने देखभालकर्ता को ऑनलाइन टाइमशीट जमा करने में सक्षम बना सकते हैं। या यदि आप चाहें, तो हम आपकी सहायता का पूरा प्रबंधन कर सकते हैं।

यदि आप My Homecare में साइन अप करना और इसका उपयोग शुरू करना चाहते हैं, तो कृपया 0800 002 722 पर कॉल करें या ईमेल करें: myhomecare@healthcarenz.co.nz



## हमारी पूर्ण रूप से वित्त पोषित सेवाओं के लिए रेफ़र कैसे हों

आप यह चुन सकते हैं कि आपकी घरेलू सहायता सेवाएं कौन प्रदान करेगा।

जब आप अपनी आवश्यकताओं पर अपने पारिवारिक डॉक्टर, स्वास्थ्य पेशेवर, Needs Assessment Services Coordinator, Services Connector, या ACC Coordinator से चर्चा करें, तो उनसे HealthCare NZ के लिए रेफ़र करने का अनुरोध करें।

# घर पर पूरी तरह से वित्त पोषित सहायता

घरेलू और सामुदायिक सहायता  
तथा नर्सिंग सेवाएं



HealthCare  
New Zealand

0800 002 722

info@healthcarenz.co.nz

www.healthcarenz.co.nz



HealthCare  
New Zealand

0800 002 722

info@healthcarenz.co.nz

healthcarenz.co.nz

# HealthCare NZ क्यों चुनें?

1988 से ही हमारा विज्ञन यही रहा है कि स्वास्थ्य सेवा को उस स्थान पर वापस लाएं, जिसे आप अपना घर कहते हैं। Haukāinga (घर) वह जगह है जहाँ हम अपनापन महसूस करते हैं। यहीं वह स्थान है जहाँ हमने whānau (परिवार) को बड़ा होते देखा, जहाँ पढ़ोसी एक-दूसरे का ध्यान रखते हैं, और यहीं वह स्थान है जहाँ हम अपने स्वास्थ्य की देखभाल करना पसंद करते हैं।

अपने अनुभव और विशेषज्ञता के साथ, हम आपको सुरक्षित, व्यक्ति-केंद्रित सहायता प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं, जो आपकी आवश्यकताओं के अनुसार तैयार की जाती है।

हम 24/7 उपलब्ध हैं, इसलिए यदि आपको अपनी सहायता या भलाई के बारे में कोई प्रश्न हो, तो आप किसी भी समय हमारे सेवा केंद्र से संपर्क कर सकते हैं।

हमारी देशभर में फैली स्थानीय टीम आपको जहाँ भी आप रहते हैं वहाँ सहायता प्रदान कर सकती है। यहाँ तक कि यदि आप न्यूज़ीलैंड के भीतर कहाँ और स्थानांतरित होते हैं, तो भी हम आपकी सहायता सेवाओं को जारी रखने की व्यवस्था कर सकते हैं।

हम आपके उस निर्णय का सम्मान करते हैं, जिसमें आप अपने किसी जानने वाले व्यक्ति को अपनी भुगतान की गई सहायता टीम का हिस्सा बनाना चाहते हैं।

हम New Zealand Health and Disability Sector Standards से प्रमाणित हैं।



## समुदाय एवं पुनर्वास सेवाएं

हमारी समुदाय और पुनर्वास सेवाएं उन Kiwis (न्यूज़ीलैंड वासियों) का समर्थन करती हैं जिन्हें अपने पूरे सामर्थ्य तक पहुंचने और एक स्वतंत्र, खुशहाल जीवन जीने की आवश्यकता है। न्यूज़ीलैंड के सबसे बड़े सेवा प्रदाताओं में से एक के रूप में, हम प्रशिक्षित समर्थन कर्मियों और पंजीकृत स्वास्थ्य पेशेवरों की एक टीम के माध्यम से घर-आधारित और सामुदायिक सेवाओं की एक व्यापक शृंखला प्रदान कर स्वतंत्रता को सक्षम बना रहे हैं।

### हम निम्नलिखित में आपका सहयोग कर सकते हैं:

- व्यक्तिगत देखभाल जैसे नहाना, कपड़े पहनना, संवारना और शौचालय की सहायता
- घरेलू कार्यों में सहायता जैसे सफाई, वैक्यूमिंग और अन्य बुनियादी काम
- भोजन प्रबंधन
- दवाओं का सुरक्षित रूप से सेवन करना
- आपकी गतिशीलता, समन्वय और आत्मविश्वास बढ़ाने वाले व्यायाम
- किसी बीमारी के लक्षणों को प्रबंधित करने के लिए नए कौशल सीखना
- सामाजिक रूप से जुड़े रहना, जैसे किसी सामुदायिक समूह, क्लब या गतिविधि कार्यक्रम का हिस्सा बनना
- ऐसे समर्थन प्रदान करना जो व्यक्ति-केंद्रित दृष्टिकोण के माध्यम से आपकी समग्र स्वतंत्रता को बढ़ाएं

## ACC नर्सिंग सेवाएं और जिला नर्सिंग सेवाएं

हमारी समुदाय और पुनर्वास सेवाएं उन Kiwis (न्यूज़ीलैंड वासियों) का समर्थन करती हैं जिन्हें अपने पूरे सामर्थ्य तक पहुंचने और एक स्वतंत्र, खुशहाल जीवन जीने की आवश्यकता है। न्यूज़ीलैंड के सबसे बड़े सेवा प्रदाताओं में से एक के रूप में, हम प्रशिक्षित समर्थन कर्मियों और पंजीकृत स्वास्थ्य पेशेवरों की एक टीम के माध्यम से घर-आधारित और सामुदायिक सेवाओं की एक व्यापक शृंखला प्रदान कर स्वतंत्रता को सक्षम बना रहे हैं।

### ACC नर्सिंग

हमारी नर्सिंग टीम उन लोगों के लिए सभी प्रकार की घाव देखभाल प्रदान करती है जिनके चोट के लिए ACC द्वारा अनुमोदित किया गया है और जिन्हें उम्र या शारीरिक चुनौतियों के कारण क्लिनिक अपॉइंटमेंट पर आने में असमर्थन का आकलन किया गया है। हम उन लोगों के साथ भी काम करते हैं जिन्हें गंभीर चोट के कारण लंबी अवधि की नर्सिंग की आवश्यकता होती है।

### जिला नर्सिंग (केवल क्राइस्टचर्च)

हमारी समर्पित जिला नर्सिंग टीम क्राइस्टचर्च में निम्नलिखित सेवाएं प्रदान कर सकती हैं: अस्पताल से जल्दी छुट्टी के लिए सहायता, गिरने से रोकथाम कार्यक्रम, पल्लियेटिव देखभाल और घाव देखभाल प्रबंधन। हम विशेषज्ञ कार्डियोपल्मोनरी सहायता और हृदय शल्य चिकित्सा के बाद सहायता भी प्रदान करते हैं, जिससे आप अस्पताल से जल्दी घर लौट सकें।

अधिक जानकारी के लिए कृपया हमारी वेबसाइट देखें।

