



“

Na roto i te My Homecare ka rauka iaku te akamaru ngakau i te tomo atu i te 24/7 kia kite koai te aere mai ki te akara i toku metua vaine e te taime. Ka akapapu te reira e te rauka ra iaia te turu e anoano ra aia i roto i tona ngutuare.

**Tamaanga no tetai tangata e taangaanga ra i te My Homecare**

Na roto i te ravenga ou a HealthCare NZ, ko koe tei roto i te ngai arataki – ka rauka ia koe i te akara, taangaanga me kore tuanga i te reira.

E māmā i te taangaanga e kare e tutaki no te katoatoa o te au tangata taangaanga o HealthCare NZ. Na roto i ta matou kite e te pakari, ka rauka ia koe te tiakianga mou, ikianga mou e te akamaru ngakau mou.



**HealthCare  
New Zealand**

Kapiki mai ia matou kia kite akapeea koe e akamata ai me kore kia rēhita i runga i te initaneti kare e tutaki.

0800 002 722

[myhomecare@healthcarenz.co.nz](mailto:myhomecare@healthcarenz.co.nz)

[myhomecare.healthcarenz.co.nz](http://myhomecare.healthcarenz.co.nz)



**My Homecare**  
by HealthCare NZ

**Ka oronga a My Homecare  
i te akatereanga maata  
atu i toou tiakianga**



**HealthCare  
New Zealand**

0800 002 722

[www.healthcarenz.co.nz](http://www.healthcarenz.co.nz)



# No runga i te HealthCare New Zealand

Ko ta matou orama meī te mataiti 1988 koia oki kia akaoki māi i te au tauturu ora ki te ngai ta kotou e kapiki nei ko te ngutuare. Ko te haukāinga (ngutuare) te ngai e kite ei tatou i te tuanga no tatou. Ko te ngai tei akara tatou i to tatou kopu tangata i te tupuraanga, te ngai e tauturu ei te au tuaine e te au taeake i tetai e tetai, e te ngai tei inangaro tatou kia noo me te akono ra i to tatou oraanga.

Ei hoa mou no Te Tiriti o Waitangi, e na roto i ta matou angaanga kapitianga ki te au iwi, te kavamani e te au pupu ora o te oire, te turu nei matou i te au tauatini tangata o Aotearoa i roto i te au ngai ravarai o te enua nei na roto i ta matou au tauturu ngutuare e te oire. Ko te tika, e maata atu te au tangata te irinaki nei ia matou kia tauturu ia ratou e to ratou kopu tangata i roto i to ratou ngutuare.

Ko ta matou pupu e 7,500 tangata pakari e te akangungua i roto i te tuanga ora e angaanga nei kia papu e ka rauka i te katoatoa te tauturu ora i roto i to ratou ngutuare.



Ko My Homecare tetai taputapu i runga i te initaneti tei akatupuia kia rauka ia koe e toou kopu tangata te iki e te akatere maata atu i taau au tauturu i te kainga na roto i te initaneti.



## Ikianga mou

- Ka oronga atu i te tika kia arataki koe i toou uaorai tiakianga e te turu.
- Ka rauka ia koe e to kopu tangata i te iki i te au tangata tauturu, tau i te taime tauturu, e iki i te tu e te taime ka rauka ei te tauturu, e akapiri i tetai atu tauturu.
- Kare e tutaki no te My Homecare no te katoatoa o te au tangata taangaanga o HealthCare NZ.



## Tiakianga mou

- Ko ta matou au tangata tauturu tei akapapuia kua akangunguaia, kua rauka te au akakiteanga, e kua akamatakiteia to ratou turanga, e kua ikiia ma te akamanako kia tau ki toou au anoano.
- Ka rauka ia koe tetai au akanoonoanga tiakianga tei akatupuia tikai noou e kua akatikaia e te au ngai rapakau, e kua angaia ma koe i roto i te ngai arataki.
- Te vai nei matou i te au taime katoatoa (24/7), e ka aravei putuputu mai toou tangata akatere tauturu ia koe.



## Akamaru ngakau mou

- Ka rauka ia koe te iki me ka tuanga koe i te au akakiteanga no runga i taau akanoonoanga tiakianga ki toou aronga akaperepere.
- Ka rauka i toou aronga akaperepere i te patia kia akara i toou kalenda me kore kia rauka te tomonga katoatoa i te 24/7 kia akatere i te au tauturu tiakianga i runga ia koe.
- Ka mā mā i te akakite mai i toou manako – oronga mai i taau akakiteanga vave kia matou me kare e apai i te tereponi.



## Akara

- Ka rauka ia koe i te akara i toou kalenda tiakianga no te tai marama katoatoa – ka kitea te au taime i topa e te au taime i teianei, kapiti katoa te au angaanga kua akakoreia.
- Ka kitea katoa tetai akaputupuanga poto no te au tere mai o te au tangata tauturu, kapiti te rā, taime, tangata tauturu e te tu tiakianga.



## Taangaanga

- Ka rauka ia koe i te akatere i taau uaorai tuanga taime, tau i te rā, taime akamata e taime openga, te roa, e te au tauturu e anoanoia.
- Ka rauka ia koe i te iki i te au tangata tauturu i roto i toou ngai nooanga e akara i to ratou au akatakaanga.



## Tuanga

- Ka rauka ia koe i te pati i toou kopu tangata kia akara me kore kia akatere i taau au tauturu tiakianga.