



“

My Homecare मुझे मानसिक शांति देता है क्योंकि मैं 24/7 लॉगिन करके देख सकता/सकती हूँ कि माँ से कौन और कब मिलने आ रहा है। इससे मुझे यह भरोसा मिलता है कि उन्हें घर पर ज़रूरतमंद सहायता मिल रही है।

My Homecare ग्राहक का निकट संबंधी



**HealthCare
New Zealand**

शुरू करने के तरीके या नःशुल्क ऑनलाइन पंजीकरण के बारे में हमसे संपर्क करें

0800 002 722

myhomecare@healthcarenz.co.nz

myhomecare.healthcarenz.co.nz



HealthCare NZ के नवीनतम इनोवेशन के साथ, आप नियंत्रण में हैं — आपके पास इसे देखने, उपयोग करने या साझा करने का विकल्प है।

इसका उपयोग करना आसान है और यह HealthCare NZ के सभी ग्राहकों के लिए मुफ्त है। हमारे अनुभव और विशेषज्ञता के साथ, आपको मिलती है वास्तविक देखभाल, वास्तविक विकल्प और वास्तविक मानसिक शांति।



My Homecare
by HealthCare NZ

**My Homecare आपको
अपनी देखभाल पर अधिक
नियंत्रण देता है**



**HealthCare
New Zealand**

0800 002 722

www.healthcarenz.co.nz



हेल्थकेयर न्यूजीलैंड के बारे में

1988 से हमारा लक्ष्य हेल्थकेयर को उस जगह वापस लाना रहा है जहाँ आप अपना घर कहते हैं। **हाउकाइंगा** (घर) वह जगह है जहाँ हमें अपनापन महसूस होता है। यही वह स्थान है जहाँ हमने अपने **व्हानाउ** (परिवार) को बड़ा होते देखा, जहाँ पड़ोसी एक-दूसरे का खयाल रखते हैं, और यही वह जगह है जहाँ हम अपनी सेहत का ध्यान रखते हुए रहना पसंद करते हैं।

हम एक समर्पित **ते तारीत ओ वाइटांगी** भागीदार हैं और स्थानीय **इवी**, सरकार और सामुदायिक स्वास्थ्य संगठनों के साथ साझेदारी के ज़रिये, हम पूरे **आओतेरोआ** (न्यूजीलैंड) में हजारों न्यूजीलैंडवासियों को व्यापक घरेलू और सामुदायिक सहायता सेवाएँ प्रदान करते हैं। वास्तव में, हम पर सबसे ज़्यादा लोग भरोसा करते हैं कि हम उनके और उनके परिवार का घर पर ध्यान रखें।

हमारी लगभग **7,500 कुशल और प्रशिक्षित स्वास्थ्य पेशेवरों** की टीम यह सुनिश्चित करने के लिए काम करती है कि सभी को घर पर स्वास्थ्य सेवा तक समान रूप से पहुँच मलि सके।



My Homecare by HealthCare NZ

My Homecare एक ऑनलाइन टूल है जो आपको और आपके परिवार को आपकी होम सपोर्ट सेवाओं के लिए अधिक विकल्प और नियंत्रण ऑनलाइन प्रदान करता है।



वास्तविक विकल्प (Real choice)

- आपको अपनी देखभाल और सहायता को निर्देशित करने का विकल्प मिलता है।
- आप और आपका परिवार अपने सपोर्ट वर्कर्स चुन सकते हैं, सहायता के समय बदल सकते हैं, और यह तय कर सकते हैं कि सेवाएँ कब और कैसे प्राप्त करनी हैं, साथ ही अतिरिक्त सहायता बुक कर सकते हैं।
- **My Homecare** हेल्थकेयर न्यूजीलैंड के सभी प्राहकों के लिए **निःशुल्क** है।



वास्तविक देखभाल (Real care)

- हमारे प्रमाणित सपोर्ट वर्कर्स प्रशिक्षित, योग्य और सुरक्षा जांच किए हुए होते हैं, और आपकी ज़रूरतों के अनुसार सावधानी से चुने जाते हैं।
- आपको व्यक्तिगत और चिकित्सकीय रूप से स्वीकृत सपोर्ट योजनाएं मिलती हैं, जो आपकी भागीदारी से तैयार की जाती हैं।
- हम **24/7 कॉल पर उपलब्ध** रहते हैं, और आपका सेवा समन्वयक (Service Facilitator) नियमित रूप से आपसे संपर्क करता रहेगा।



वास्तविक मानसिक शांति

- आपके पास अपने देखभाल योजना की जानकारी को अपने प्रियजनों के साथ साझा करने का विकल्प है।
- आपके प्रियजनों को आपका कैलेंडर देखने या आपकी ओर से देखभाल सेवाओं को प्रबंधित करने के लिए 24/7 पूर्ण पहुँच दी जा सकती है।
- आपकी बात को सुना जाना आसान बनाया गया है — बिना फोन उठाए हमें तुरंत प्रतिक्रिया दें।



देखें (View)

- आप अपनी देखभाल कैलेंडर को पूरे एक महीने के लिए देख पाएंगे — बीती और वर्तमान अपॉइंटमेंट्स दोनों दिखेंगी, साथ ही रद्द की गई शिफ्ट्स भी।
- हाल की विज़िट्स का एक सारांश भी उपलब्ध होगा, जिसमें **तारीख, समय, सपोर्ट वर्कर और देखभाल का प्रकार** शामिल होगा।



उपयोग (Use)

- आप अपनी शेड्यूल को स्वयं प्रबंधित कर सकते हैं — तारीख, शुरु और समाप्ति समय, अवधि, और आवश्यक सेवाएँ बदल सकते हैं या कोई अतिरिक्त देखभाल बुक कर सकते हैं।
- आप अपने क्षेत्र में मौजूद योग्य सपोर्ट वर्कर्स को चुन सकते हैं, उनके प्रोफाइल देख सकते हैं — जैसे कि उनका स्थान, कौशल, योग्यताएँ, ड्राइवर लाइसेंस विवरण और उनकी उपलब्धता।
- आप किसी विशेष शिफ्ट के बारे में अपनी प्रतिक्रिया फोन उठाए बिना भी दे सकते हैं।



साझा करें (Share)

- आप अपने प्रियजनों को अपनी सपोर्ट सेवाएँ देखने या प्रबंधित करने के लिए आमंत्रित कर सकते हैं। उन्हें आपकी देखभाल सेवाओं को आपकी ओर से प्रबंधित करने के लिए सीमित या पूर्ण 24/7 पहुँच दी जा सकती है।