



“My Homecare让我很安心，我可以随时登录（24/7）查看是谁、什么时候来探望妈妈。这让我放心，知道她在家得到了所需的支持。”

- My Homecare 客户的家属

借助新西兰健康护理 (HealthCare NZ) 的最新创新，您将成为自己的掌舵人——您可以选择查看、使用或分享。

它操作简单，对所有HealthCare NZ的客户免费开放。凭借我们的经验与专业知识，您将获得真正的关怀、真正的选择和真正的安心。



**HealthCare**  
New Zealand

Contact us about how to get started  
or register online for free

0800 002 722

[myhomecare@healthcarenz.co.nz](mailto:myhomecare@healthcarenz.co.nz)

[myhomecare.healthcarenz.co.nz](http://myhomecare.healthcarenz.co.nz)



**My Homecare**  
by HealthCare NZ

联系我们，了解如何开始  
或在线免费注册



**HealthCare**  
New Zealand

0800 002 722

[www.healthcarenz.co.nz](http://www.healthcarenz.co.nz)



## 关于新西兰健康护理 (HealthCare New Zealand)

自1988年以来，我们的愿景就是把医疗护理带回您称之为家的地方。

“Haukāinga”（家）是让我们有归属感的地方，是我们看着家人长大的地方，邻里之间互相关心，也是我们在管理健康、保持身心愉快时更愿意待的地方。

作为《怀唐伊条约》的忠实合作伙伴，通过与当地iwi（毛利部族）、政府及社区卫生机构的合作，我们在新西兰各地为成千上万的人提供全面的居家及社区支持服务。

事实上，比任何其他机构都有更多的人信赖我们来支持他们和他们的家人。

我们拥有约7,500名专业且受过培训的医疗人员，致力于确保每个人都能平等地在家中获得医疗服务。



My Homecare 是一款在线工具，让您和您的家人可以对居家护理服务拥有更多选择和掌控权。



### Real choice – 真正的选择

- 您可以自主决定获得的护理项目和所需支持
- 您和家人可以选择护理人员，调整支持时间，
- 决定您希望何时、如何接受服务，甚至预约额外的支持
- My Homecare 对所有 HealthCare NZ 客户免费开放



### Real care – 真正的关怀

- 我们的认证护理人员都经过培训、持有资格证书并通过安全检查，并会精心挑选以匹配您的需求
- 根据需要，您将获得个性化、临床认可的支持计划，并由您亲自参与制定
- 我们提供24小时全天候服务，您的服务协调员会定期与您联系



### Real peace of mind – 真正的安心

- 您可以选择将您的护理计划信息分享给亲人
- 您的亲人可被邀请查看日程表，或拥有24小时完全访问权限，代表您管理护理服务
- 方便地表达您的意见，无需打电话就能即时反馈



### View – 查看

- 您可以查看整个月的护理日程表——包括过去和未来的预约，以及取消家访
- 还有最近探访的摘要，详细列出日期、时间、护理人员及护理类型



### Use – 使用

- 您可以自己管理日程，修改日期、开始和结束时间、服务时长以及所需服务，或预约额外的护理
- 您可以在所在区域选择受过专业培训认证的护理人员查看他们的资料——包括位置、技能、资质、驾照信息和可用时间
- 无需打电话即可对某次服务直接留下反馈



### Share – 分享

- 您可以邀请亲人查看或管理您的支持服务。他们可拥有有限或完全的访问权限，24小时为您代管服务