



HealthCare NZ இன் புதிய கண்டுபிடிப்புடன், நீங்கள் கட்டுப்பாட்டில் இருக்கிறீர்கள் – அதை பார்க்கவும், பயன்படுத்தவும் அல்லது பகிரவும் உங்களுக்கு விருப்பம் உள்ளது.

இதைப் பயன்படுத்துவது எளிது மற்றும் HealthCare NZ வாடிக்கையாளர்களுக்கு முழுமையாக இலவசம். எங்கள் அனுபவமும் திறமையுடன், நீங்கள் உண்மையான பராமரிப்பு, உண்மையான தேர்வு மற்றும் உண்மையான மன அமைதியைப் பெறுகிறீர்கள்.



**HealthCare**  
New Zealand

தொடங்குவதற்கான உதவிக்காக எங்களை தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது ஆன்லைனில் இலவசமாக பதிவு செய்யவும்

0800 002 722

[myhomecare@healthcarenz.co.nz](mailto:myhomecare@healthcarenz.co.nz)

[myhomecare.healthcarenz.co.nz](http://myhomecare.healthcarenz.co.nz)



**My Homecare**  
by HealthCare NZ

**My Homecare உங்கள் பராமரிப்பின் மீது அதிக கட்டுப்பாட்டைக் கொடுக்கும்**



**HealthCare**  
New Zealand

0800 002 722

[www.healthcarenz.co.nz](http://www.healthcarenz.co.nz)



“

My Homecare எனக்கு மன அமைதியைத் தருகிறது, ஏனெனில் நான் 24/7 உள்நுழைந்து யார் எப்போது அம்மாவை பார்க்க வருகிறார்கள் என்பதை அறிய முடிகிறது. இதனால், அவள் வீட்டிலேயே அவள் தேவையான உதவியைப் பெறுகிறாள் என்பதில் எனக்கு நிம்மதி கிடைக்கிறது.

My Homecare வாடிக்கையாளரின் குடும்ப உறவினர்

# HealthCare New Zealand பற்றி

1988 முதல், நீங்கள் வீடு என்று அழைக்கும் இடத்திற்கே சுகாதார சேவையை மீண்டும் கொண்டு வருவது எங்கள் நோக்கமாக இருந்தது. Haukaiinga (வீடு) என்பது நமக்கு சொந்தமான உணர்வை தரும் இடம். அங்கு தான் நாங்கள் எங்கள் whānau வளர்வதைப் பார்த்தோம், அக்கம் பக்கத்தினர் ஒருவருக்கொருவர் கவனித்தார்கள், மேலும் நம் உடல்நலனையும் நலனையும் பராமரிக்க விரும்பும் இடம் அதுவே.

Te Tiriti o Waitangi உடன் உண்மையான பங்குதாரராகவும், உள்ளூர் iwi, அரசாங்கம் மற்றும் சமூக சுகாதார அமைப்புகளுடன் எங்கள் கூட்டாண்மைகள் மூலமாகவும், நாங்கள் Aotearoa வின் ஒவ்வொரு மூலையிலும் ஆயிரக்கணக்கான நியூசிலாந்து மக்களுக்கு விரிவான வீட்டு மற்றும் சமூக ஆதரவு சேவைகளை வழங்குகிறோம். உண்மையில், அவர்களையும் அவர்களின் whānau வையும் வீட்டிலேயே ஆதரிக்க எங்களைப் பற்றிய நம்பிக்கை அதிகம்.

எங்களின் சுமார் 7,500 திறமையான மற்றும் பயிற்சி பெற்ற சுகாதார நிபுணர்கள் கொண்ட குழு, அனைவருக்கும் வீட்டிலேயே சுகாதார சேவைகளுக்கான சம வாய்ப்பை உறுதி செய்ய செயற்படுகிறது.



## My Homecare by HealthCare NZ

My Homecare என்பது ஒரு ஆன்லைன் கருவி. இது உங்களுக்கும் உங்கள் குடும்பத்தினருக்கும் வீட்டு ஆதரவு சேவைகளில் அதிக தேர்வும் கட்டுப்பாட்டும் வழங்குகிறது.



### உண்மையான தேர்வு

- உங்களுடைய பராமரிப்பு மற்றும் ஆதரவை நீங்களே வழிநடத்தும் தேர்வைக் கொடுக்கும்
- நீங்கள் மற்றும் உங்கள் குடும்பத்தினர் உங்களின் ஆதரவு பணியாளர்களைத் தேர்ந்தெடுக்கலாம், நேரங்களை மாற்றலாம், சேவைகளை எப்போது, எவ்வாறு பெறவேண்டும் என்பதைத் தீர்மானிக்கலாம், மேலும் கூடுதல் உதவியையும் பதிவு செய்யலாம்
- My Homecare HealthCare NZ வாடிக்கையாளர்களுக்கு முழுமையாக இலவசம்



### உண்மையான பராமரிப்பு

- எங்கள் சான்றளிக்கப்பட்ட ஆதரவு பணியாளர்கள் பயிற்சி பெற்றவர்கள், தகுதியானவர்கள், பாதுகாப்பு சோதனையில் தேர்ச்சி பெற்றவர்கள் மற்றும் உங்கள் தேவைகளுக்கு ஏற்ப கவனமாகத் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்டவர்கள்
- உங்களுக்கேற்ப தனிப்பயன் மற்றும் மருத்துவ ரீதியாக அங்கீகரிக்கப்பட்ட ஆதரவு திட்டங்களைப் பெறுவீர்கள், அதில் நீங்கள் கட்டுப்பாட்டில் இருப்பீர்கள்
- நாங்கள் 24/7 அழைப்புக்குத் தயாராக இருக்கிறோம், மேலும் உங்கள் சேவை ஒருங்கிணைப்பாளர் உங்களுடன் அடிக்கடி தொடர்பில் இருப்பார்



### உண்மையான மன அமைதி

- உங்கள் பராமரிப்பு திட்டம் குறித்த தகவல்களை உங்கள் அன்புக்குரியவர்களுடன் பகிரும் தேர்வும் உங்களுக்குண்டு
- உங்கள் அன்புக்குரியவர்கள் உங்கள் காலண்டரைப் பார்க்கவோ அல்லது முழுமையான 24/7 அணுகலைப் பெற்று உங்களுக்குப் பதிலாக பராமரிப்பு சேவைகளை நிர்வகிக்கவோ அழைக்கப்படலாம்
- உங்களை எளிதில் கேட்கச் செய்வதற்காக, தொலைபேசி எடுக்காமல் உடனடி கருத்துகளை வழங்கலாம்



### பாருங்கள்

- நீங்கள் உங்கள் பராமரிப்பு காலண்டரை ஒரு மாதத்திற்கு முழுவதும் பார்க்க முடியும் – கடந்த மற்றும் தற்போதைய சந்திப்புகள் மட்டுமல்லாமல் ரத்து செய்யப்பட்ட நேரங்களும் தெளிவாக தெரியும்
- சமீபத்திய வருகைகளின் சுருக்கமும் உள்ளது, அதில் தேதி, நேரம், ஆதரவு பணியாளர் மற்றும் பராமரிப்பு வகை போன்ற விவரங்கள் இடம்பெறும்



### பயன்படுத்துங்கள்

- நீங்கள் உங்கள் அட்டவணையை நிர்வகிக்கலாம், தேதி, தொடக்கம் & முடிவு நேரம், கால அளவு மற்றும் தேவையான சேவைகளை மாற்றலாம், அல்லது கூடுதல் பராமரிப்பை பதிவு செய்யலாம்
- உங்கள் பகுதிக்குள் தகுதியான ஆதரவு பணியாளர்களைத் தேர்வு செய்யலாம், அவர்களின் சுயவிவரங்களைப் பார்க்கலாம் – இருப்பிடம், திறன்கள், தகுதிகள், ஓட்டுநர் உரிம விவரங்கள் மற்றும் கிடைக்கும் நேரங்கள்
- ஒரு குறிப்பிட்ட பணிப் பொழுதைப் பற்றிய கருத்துகளை தொலைபேசி எடுக்காமல் சேர்க்கலாம்



### பகிருங்கள்

- உங்கள் அன்புக்குரியவர்களை உங்கள் ஆதரவு சேவைகளைப் பார்க்கவோ நிர்வகிக்கவோ அழைக்கலாம். அவர்கள் வரையறுக்கப்பட்ட அல்லது முழு 24/7 அணுகலைப் பெற்று உங்களுக்குப் பதிலாக சேவைகளை நிர்வகிக்கலாம்