



Tu'unga 'i he faka-fo'ou taha 'a e HealthCare NZ, 'oku 'iate koe 'a e pule — 'oku 'oatu ho faingamālie ke ke vakai'i, ngāue'aki, pe vahevahe ia.

'Oku faingofua hono ngāue'aki pea 'oku TA'ETOTONGI ki he kotoa 'o e kau kasitoma 'a e HealthCare NZ. Fakataha mo 'emau taukei mo e poto faka-ngāue, te ke ma'u ai ha tokanga mo'oni, fili mo'oni, pea mo ha nonga mo'oni ki ho lotó.



Fetū'utaki mai kiате kimaуolu ki ha founга ke ke kamata ai, pe ko ho'o lēsisita 'i he 'initaneti 'o ta'etotongi.

0800 002 722

myhomecare@healthcarenz.co.nz

myhomecare.healthcarenz.co.nz



'Oku 'oatu 'e he My Homecare ha pule lahi ange ki ho'o tokonaki



0800 002 722

www.healthcarenz.co.nz



“

'Oku 'omai 'e he My Homecare ha nonga ki hoku loto 'i he'eku lava ko ia 'o hū ki ai 'i ha fa'ahinga taimi pē (24/7) ke vakai'i pe ko hai 'oku 'a'ahi ki he fine'eiki pea mo e taimi 'oku nau 'alu atu ai. 'Oku ou tui papau ai 'oku ma'u pē 'e ia 'a e tokoni 'oku 'aonga kiate ia 'i 'api.

Kāinga ofi taha 'o e kasitoma My Homecare

Fekau'aki mo e HealthCare New Zealand

Ko 'emau visone foki ia talu mai e 1988, ke fakafoki e tokonaki fakamo'ui-lelei ki he feitu'u 'oku ke ui ko ho 'apí. Ko hotau 'apí ko e feitu'u ia 'oku tau ongo'i 'oku tau kau ki ai. Ko e feitu'u ia na'a tau mamata ai ki he tupu hake 'a hotau fāmilí, ko e feitu'u 'oku fetauhi'aki ai e kaungā'apí, pea ko e feitu'u ia 'oku tau faka'amu ke tau 'i ai lolotonga hono tokangaekina hotau mo'ui-lelei.

I he'emau hoko ko e hoa ngāue mateaki ki he Te Tiriti o Waitangi, pea fakafou 'i he'emau ngāue fakataha mo e ngaahi iwi fakalotofonua, pule'anga, pea mo e ngaahi kautaha mo'ui-lelei fakakolo, 'oku mau tokoni'í ai e lauiafe 'o e kakai Nu'u Silá 'i he tafa'aki kotoa pē 'o Aotearoa 'aki 'emau ngaahi sēvesi tokoni faka'āuililiki 'i 'apí mo e komiuniti. Ko hono mo'oni, 'oku tokolahí ange e kakai 'oku nau falala mai ke mau poupu'u kinautolu mo honau fāmilí 'i 'apí, 'i ha toe taha kehe.

Ko 'emau timi ko e toko 7,500 tupu 'o e kau ngāue fakamo'ui-lelei taukei mo pōto'í, 'oku nau ngāue ke fakapapau'í 'oku ma'u tatau 'e he taha kotoa pē e faingamālie ki he tokonaki fakamo'ui-lelei 'i 'apí.



My Homecare by HealthCare NZ

Ko e My Homecare ko ha me'angāue faka-'initaneti ia 'oku ne faka'atā koe mo ho fāmilí ke mou ma'u ha toe fili mo ha pule lahi ange ki ho'omou ngaahi sēvesi tokoni 'i 'apí 'i he 'initaneti.



Fili Mo'oni

- Oku ne 'oatu kiate koe 'a e faingamālie ke ke pule'í pē 'e koe ho'o tokonaki mo ho'o tokoni.
- E lava 'e koe mo ho fāmilí 'o fili ho'omou kau ngāue tokoni, liliu e ngaahi taimi tokoni ke fe'unga mo e founa pea mo e taimi 'oku mou faka'amu ke ma'u ai e sēvesi, pea mo tāpuni (book) ha toe tokoni lahi ange.
- Ko e My Homecare 'oku TA'ETOTONGI ia ki he kotoa 'o e kau kasitoma 'a e HealthCare NZ.



Tokanga Mo'oni

- Ko 'emau kau ngāue tokoni kuo fakamo'oni, 'oku nau ma'u e kumi tēpile mo e faka'ilonga fakaako fe'unga, pea kuo 'osi sivi'í foki honau puipuitu'a faka-pule'angá (security-checked). 'Oku filifili fakamātoato kinautolu ke nau feau ho'o ngaahi fiema'u.
- Te ke ma'u ha palani tokoni kuo fakafe'unga'í kiate koe pē pea kuo fakapapau'í fakafaito'o (clinically approved), 'o fakahoko ia lolotonga ia 'oku 'iate koe pē 'a e pulé.
- Oku mau mateuteu ke tali ho'o uí 'i he houa 'e 24 he 'aho (24/7), pea 'e toutou fetū'utaki atu ho'o tokotaha faifakafe'ungá (service facilitator) ke vakai'í pe 'oku fēfē hake ho tūkungá.



Nonga Mo'oni ki he Loto

- 'Oku 'iate koe 'a e faingamālie ke ke vahevahe e ngaahi fakaikiiki 'o ho'o palani tokoni mo kinautolu 'oku ofi ki ho lotó.
- E lava ke fakafe'í ho fāmilí ke nau vaka'í ho'o tohi-māhiná (calendar) pe ko ha'anau ma'u ha ngofua kakato 'i he houa 'e 24 (24/7) ke nau pule'í e ngaahi sēvesi tokoni ma'au.
- Ke faingofua ange hono fakafe'unga mai ho'o faka'amú, 'oku lava pē ke ke 'omai ha fakamatala (feedback) 'i he taimi pē ko iá 'o 'ikai pē ha toe fiema'u ke ke telefoni mai.



Vaka'í

- Te ke lava 'o vaka'í ho'o tohi-māhina tokoni ki he māhiná katoa—'oku hā ai e ngaahi taimi kotoa pē, tatau pē ki mui atu pe ko e lolotongá, fakataha mo e ngaahi vakai (shifts) na'e kaniseli.
- 'Oku 'i ai foki mo ha fakama'opo'opo 'o e ngaahi 'a'ahi fakamuimui tahá, 'a ia 'oku fakaikiiki atu ai e 'ahó, taimí, ko hai e tokotaha ngāue tokoni, pea mo e fa'ahinga tokoni na'e fai.



Ngāue'aki

- E lava pē ke ke pule'í pē 'e koe ho'o taimi-tēpulé, liliu e 'ahó, taimi kamata mo e taimi faka'osi, lōloa 'o e taimi ngāue faka-sēvesi, pea mo e fa'ahinga tokoni 'oku fiema'u, pe ko ha'o tāpuni (book) ha toe tokoni lahi ange te ke ala fiema'u.
- E lava ke ke fili pē 'e koe ho'o kau ngāue tokoni taukei mo fakamo'oni'í 'oku nau nofo ofi atu ki ho feitu'u, vaka'í honau fakaikiiki (profiles)—ko e fē e feitu'u 'oku nau nofo ai, ko e hā 'enau ngaahi pōto'í, faka'ilonga fakaakó, fakaikiiki 'o 'enau laiseni faka'ulí, pea mo e ngaahi taimi 'oku nau faka'atā ai ke nau ngāué.
- E lava ke ke fakahū atu ha'o fakamatala (feedback) fekau'aki mo ha vakai (shift) pau 'o 'ikai pē ha toe fiema'u ke ke telefoni mai.



Vahevahe

- E lava ke ke fakafe'í 'a kinautolu 'oku ofi ki ho lotó ke nau vakai'í pe pule'í ho'o ngaahi sēvesi tokoni. 'E lava ke faka-ngatangata pē pe ko ha'anau ma'u ha ngofua kakato 'i he houa 'e 24 (24/7) ke nau pule'í e ngaahi sēvesi tokoni fakamo'ui-lelei ma'au.